



## POLITICA DELLA QUALITA'

Uno dei pilastri a fondamento della strategia competitiva delle OFFICINE MECCANICHE E.M.E. è l'accrescimento costante della qualità dei prodotti forniti, dei servizi erogati e della sua organizzazione aziendale; poiché siamo fermamente convinti che la creazione di valore aggiunto per il cliente non possa che passare attraverso il consolidamento qualitativo del nostro sistema d'offerta.

I **FATTORI CRITICI DI SUCCESSO** legati all'ottenimento di tale obiettivo ad ampio respiro sono:

- certificazione di conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- adempimento alle indicazioni fornite dall'Audit di certificazione;
- analisi strategica comparata dei processi aziendali e del sistema d'offerta;
- pianificazione dei processi primari e trasversali;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- comunicare con il Cliente;
- valutazione dei feedback Clienti;
- mantenimento di una buona performance qualitativa;
- consolidamento dei programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita e di coinvolgimento delle risorse umane;
- coinvolgimento del personale sull'imperativo qualità abituandolo a considerare ogni problema di qualità dell'Organizzazione come un problema di tutti;
- accordi di partnership con i Fornitori e miglioramento del loro livello qualitativo;
- ricerca di nuovi Fornitori adeguati alle caratteristiche del SGQ approntato da EME;
- rispetto dell'ambiente e delle normative ambientali vigente;
- rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per il conseguimento degli obiettivi sopra riportati l'impresa adotta i seguenti strumenti:

- formazione ed addestramento continuo di tutto il personale;
- investimenti per consulenza di organizzazione, per il miglioramento delle risorse umane e delle tecnologie interne;
- monitoraggio dei dati sulle non conformità e successiva implementazione delle azioni correttive;
- valutazione dei rischi in modo dinamico mediante l'approccio risk-based thinking.

Gli obiettivi qualitativi saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione Generale si impegna in prima persona nella gestione e miglioramento continuo del Sistema Qualità, Coinvolgendo tutte le risorse umane interne ed esterne al fine di migliorare l'organizzazione ed ottimizzare le varie componenti del processo.

Modena il 29/01/2020  
La Direzione Generale E.M.E.